

Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés napja: 2010.02.01.

Utolsó módosítás: 2023.03.31.

1. Az Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tekintetében irányadó jelen alapszerződés.

2. Szolgáltató:

Do Média Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég rövidített elnevezése: Do Média Kft.

Cégjegyzékszám: 11-09-016434

Cégbíróság: Komárom-Esztergom Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Kamarai tagság: Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Kamarai nyilvántartási szám: KO11743435

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-64177/2013

Ügyfélszolgálat: H-2500, Esztergom, Kossuth Lajos utca 54. 4.

Székhely: H-2500, Esztergom, Kossuth Lajos utca 54. 4.

Adószám: 11743435-2-11

Közösségi (EU) adószám: HU11743435

3. Szolgáltató honlapja: www.domdom.eu

4. Ügyfél: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármelyikét szerződészerűen illetve ráutaló magatartással igénybe vevő természetes vagy jogi személy.

5. Egyedi Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-fel együttesen értelmezendő az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött egyedi rendelkezéseket tartalmazó szerződés.

6. Nyilvántartó: A domainek központi kezelője (őrzi, fenntartja, hozzáférhetővé teszi a legfelsőbb szintű domainek (top level domain, a továbbiakban TLD) alá delegált domainekkel kapcsolatos adatokat).

7. Regisztrátor: A Nyilvántartó által felhatalmazott szolgáltató szervezetek valamelyike, amely a domaint igénylő vagy használó ügyfél szabad választása és megbízása alapján az ügyféllel szerződéses viszonyban állva a domain delegálással, regisztrálással és domain fenntartással kapcsolatos ügyeket intézi.

2. Az ÁSZF hatálya és rendszere

1. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott „domdom” védjeggyel jelzett minden szolgáltatására kiterjed. A „domdom” szó a Do Média Kft. bejegyzett EU védjegye (EUTM), lajstromszáma: 013618129

2. Az ÁSZF az Ügyféllel kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együttesen értelmezendő, kivéve ha az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz. Ez esetben az Egyedi Előfizetői Szerződés az irányadó.

3. A Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát.

4. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató honlapján értesíti Ügyfeleit.

3. A Szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatások

1. Domain Regisztrációs Szolgáltatás

2. Hozszing Szolgáltatás

3. Honlapépítő Szolgáltatás
4. Domain Regisztrációs Szolgáltatás részletezése
 1. A Szolgáltató a Domain Regisztrációs Szolgáltatás keretében akkreditált Regisztrátorként illetve viszonteladóként további Regisztrátorok szolgáltatásának közvetítőjeként nemzetközi és különböző országok domain neveit regisztrálja illetve regisztráltatja.
 2. Az egyes Nyilvántartók által akkreditált szolgáltató szervezatként a domain igénylő vagy használó Ügyfél szabad választása és megbízása alapján a domain delegálással, regisztrálással és domain-fenntartással kapcsolatos ügyeket intézi. Az akkreditációit Szolgáltató a honlapján teszi közzé.
 3. Egy adott domain végződésre vonatkozó szabályokat a domain végződés Nyilvántartója írja elő és az a Nyilvántartó honlapján mindenkor elérhető. Amennyiben ennek a szabályzatnak nem felel meg az igénylő Ügyfél által benyújtott regisztrációs igénye úgy a Regisztrátor vagy a Nyilvántartó elutasíthatja azt.
 4. Az ICANN által felügyelt TLD-k esetében kiemelten fontos a domain igénylő és használó felelősségének ismerete és vállalása. A szolgáltatásaink igénybevételével és használatával az Ügyfél ezeket magára nézve mindenkor kötelezően elfogadja. Részletes leírás az ICANN honlapján található, itt: <http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm>
 5. Az új domain sikeres regisztrációja, a korábban regisztrált domain sikeres fenntartása, a kérelmezett módosítások bejegyzése, illetve a korábban regisztrált domain sikeres átregisztrálása Szolgáltatóhoz jelenti a Domain Regisztrációs Szolgáltatás teljesülését.
 6. A Szolgáltató honlapján lehetővé teszi a domain állapotok lekérdezését. Ennek alapján ellenőrizhető a domain regisztrálhatósága. Az ellenőrző szolgáltatás kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül hivatalos állapotjelzésnek. A domain nevek hivatalos állapotának megismerése az egyes Nyilvántartók honlapján érhető el.
 7. Kizárólag a domain-igénylő, illetve domain-használó felelős a domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeier, a domain név választás és használat jogszerűségéért, a domain név választással vagy használattal harmadik személynek okozott kárért.
 8. A domain regisztrálhatóságának előzetes vizsgálata az Ügyfél kizárólagos feladata. Ennek felelőssége teljes egészében és kizárólag az Ügyfelet terheli.
 9. Ha a domain szabad az még nem jelenti azt, hogy regisztrálható is. Ilyen esetek például ha védjegy, cégnév, személynév, művésznév vagy egyéb jogcímen akadálya van a tényleges regisztrációnak. A domain-igénylő kizárólagos kötelessége az előzetes tájékozódás a domain regisztrálhatóságáról a védjegynyilvántartások, cégjegyzékek és egyéb névhasználati jogosultságokat ellenőrző nyilvántartások segítségével.
 10. A domain ellenőrzés eredménye mindig csak a pillanatnyi állapotra érvényes. Előfordulhat, hogy az ellenőrzés és a foglalás időintervalluma között másvalaki hamarabb lefoglalja a domaint. Amennyiben az igénylés pillanatában a Domain még szabad, azonban a regisztráció elindítási feltételeinek teljesülése és a feldolgozási időtartam alatt a Domain nevet másik személy sikeresen bejegyzi, az Ügyfél semmiféle kártérítési igényt nem támaszthat a Szolgáltató felé. A Szolgáltatót ilyen esetben semmilyen felelősség nem terheli.
 11. A Domain Regisztráció elindításának feltételei:
 1. A Domain regisztrálásához kötelező adatok hiánytalan, hibátlan és az adott domain végződés Domainregisztrációs szabályzatának megfelelően történő megadása, illetve esetenként hiánytalanul kitöltött igénylőlap és a szükséges melléletek, dokumentumok beérkezése a Szolgáltatóhoz amennyiben ezt az adott domain nyilvántartója kötelezően elvárja.
 2. Az Ügyfél a Domain Regisztrációs Szolgáltatás mindenkor Regisztrációs Díjának maradéktalan előzetes megfizetése.

3. Az Ügyfél az igényelt domain technikai beállításait hiánytalanul elvégezte.
12. A Domain Regisztráció elindításához szükséges feltételek teljesültétől a Szolgáltató a hozzá beérkezett igényléseket 3 munkanapon belül feldolgozza, a domain regisztrációt elindítja.
 13. A regisztráció időtartama változó, az egyes domainek Nyilvántartói által alkalmazott eljárásoktól függ. A Szolgáltató a domain nevek beregisztrálásának időtartamáért és annak sikeres bekövetkeztéért semmilyen felelősséggel nem tartozik az Ügyfél felé.
 14. A beregisztrált domain nevek fenntartása éves időintervallumokban kerül meghatározásra. A további évekre történő fenntartást, ami egyben a domain használati jogának a kért évekre történő meghosszabbítását jelenti, legkésőbb fordulónap előtt 3 munkanappal kell Szolgáltatóval rendezni, oly módon, hogy a fenntartás díja az aktuálisan a Szolgáltató honlapján közzétett árlista szerint jóváírásra kerüljön Szolgáltató bankszámláján.
 15. Szolgáltató saját belátása szerint, opcionálisan értesíti az Ügyfelet a lejárat fordulónap közeledtéről. Erről e-mailben küld emlékeztetőt Ügyfélnek a Szolgáltató honlapján felhasználóként történő regisztrációjakor megadott email címére. Az email cím mindenkor működőképességének felelőssége, és ezáltal az értesítések kézbesítésének felelőssége is kizárólag Ügyfelet terheli és Szolgáltató nyomatékosan felhívja Ügyfél figyelmét az erről való folyamatos gondoskodásra.
 16. Szolgáltató honlapján is folyamatosan elérhetővé teszi a felhasználó számára, saját fiókjába való bejelentkezéshez kötötten, az egyes általa használt domainek lejárat dátumát.
 17. Amennyiben az Ügyfél fordulónapig nem újította meg a domain fenntartását oly módon, hogy a fenntartás díja jóváírásra kerüljön Szolgáltató bankszámláján, Szolgáltató a domaint felmondottnak tekinti, arra az összes szolgáltatás nyújtását megszünteti. A felmondás minden következménye kizárólag az Ügyfelet terheli.
 18. A felmondás utáni domain visszavétel, megújítás vagy végleges törlés lehetőségét az egyes Nyilvántartók szabályozzák, saját belátásuk szerint. Az Ügyfél köteles ezeket a Nyilvántartók által közzétett szabályokat megismerni, és azoknak megfelelően eljárni. Így ezzel kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
 19. Kizárólag Ügyfél felelőssége az egyes Nyilvántartók szabályainak megfelelően eljárni a domain felmondását, a domain fenntartását / megújítását és törlését illetően is. Ez abban az esetben is igaz, ha az ügyfél felmondáskor vagy még az előtt, kifejezetten törölni kívánja a domaint a Nyilvántartó adatbázisából. Ilyenkor az Ügyfél felelőssége ennek a törlési szándéknak az egyértelmű és időben, legalább 3 munkanappal korábban megtörténő jelzése Szolgáltató felé.
 20. Az Ügyfél a regisztrációkor a Nyilvántartók által szabályozott lehetőségek alapján, általa kiválasztott évekre igényli a domain regisztrációját és fenntartását. Amennyiben ezen időtartamon belül, a fordulónapnál korábban másik szolgáltatóhoz kéri át a domaint, úgy Szolgáltatóval a szerződéses viszonya megszűnik. Az átkérés a szolgáltatás Ügyfél általi azonnali felmondását jelenti és ezzel egyidejűen Szolgáltatóval szemben minden követeléséről lemond. Ebbe beletartozik a korábban befizetett fenntartási díj is.
 21. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az előre befizetett fenntartási díj csak akkor érvényesül ha a Nyilvántartónál lehetőség van előre rögzíteni a kért fenntartási éveket. Ennek minden felelőssége és következménye kizárólag az Ügyfelet terheli.
 22. A regisztráció meghiúsulása esetén a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az Ügyfél felé. Ügyfél köteles megfizetni a Szolgáltatónak a díjat akkor is ha a regisztráció szabályzati, jogszabályi vagy egyéb okból nem teljesül. Ügyfél köteles az összes felmerülő eljárási, elbírálási vagy egyéb járulékos díjakat is maradéktalanul megfizetni.
 23. A Domain Regisztráció elindításáig az Ügyfélnek jogában áll az igényléstől elállni. Ilyen esetben a Szolgáltató adminisztrációs díj levonásával visszafizeti a regisztráció díját az Ügyfélnek.

24. A Domain regisztráció elindítását jelenti az igénylés benyújtása Nyilvántartóhoz. Amennyiben egy igény benyújtásra került, úgy már nincs semmilyen mód a regisztráció díjának a visszafizetésére.
 25. A Nyilvántartók/Regisztrátorok a domain regisztrálhatóságának vizsgálatát elmulasztó igény/igénylő esetén elutasíthatják a regisztrációs igénylést.
 26. A Domain Regisztrációs Szolgáltatást kérelmező személy és a domain név regisztrálásának feltételeként megadott kapcsolattartó, számlafizető vagy mindezekkel kapcsolatban bármilyen más szerepkörben megjelenő személyek kizárólag 18. életévüket betöltött személyek lehetnek.
 27. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Domain Regisztrációs Szolgáltatás folyamatában közölt bármely adatot a Nyilvántartók és a Regisztrátorok az internet regisztrációs szokásainak megfelelően nyilvánosan kezeljenek, és kijelenti, hogy ehhez az domainnel kapcsolatban megnevezett személyek hozzájárulásával rendelkezik.
 28. Az Ügyfél a Domain Regisztrációs Szolgáltatás során megadott adatokban történő bármely változásról köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni a változástól számított 8 naptári napon belül.
 29. A Szolgáltató a hozzá beérkezett Ügyfél által benyújtott igényeket az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva kezeli. Amennyiben a Szolgáltató előrelát bármilyen regisztrálással kapcsolatos nehézséget, akadályt, úgy az Ügyfélnek javasolja az igénylése visszavonását, illetve amennyiben lehetséges, javasolja másik domain választását.
 30. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a domain igénylést elutasítsa, a domain regisztrációs szolgáltatást megtagadja, saját belátása szerint, amennyiben az igénylés üzleti érdekeit, jó hírnevét vagy egyéb jogát sérti.
 31. Az Ügyfél kijelenti, hogy az egyes domain nevek regisztrálási/delegálási szabályzatát megismerte, megértette és azok tartalmát magára kötelezőnek fogadja el.
 32. A Szolgáltatónál regisztrált domainekekhez kapcsolatosan az Ügyfél opcionálisan és ingyenesen, kizárólag saját felelősségére, igénybe vehet bizonyos korlátozott honlap és hoszting jellegű szolgáltatásokat, amelyeket Szolgáltató mindenkor honlapján tesz közzé (a továbbiakban Opcionális szolgáltatások). Ilyen Opcionális szolgáltatások: ingyenes induló honlap, ingyenes induló tárhely, ingyenes email aliasok, ingyenes névszerver szolgáltatás, ingyenes webes átírányítás.
 33. Az Opcionális szolgáltatások nem tartoznak a jelen Á.Sz.F.-ben Honlapépítő és/vagy Hoszting szolgáltatásként leírtak közé.
 34. Az Opcionális szolgáltatások kizárólag az Ügyfél saját felelősségére használhatóak.
 35. Az Opcionális szolgáltatásokat "AS IS" és "AS AVAILABLE" típusú licenc alapján nyújtja a Szolgáltató. Ez a licenc típus magyarul azt jelenti, hogy: "Olyan amilyen". Ehhez nem jár semmilyen vállalás Szolgáltató részéről, bármilyen felelősséget, a rendelkezésre állást, az adatmentést és a támogatást is beleértve. Ha ez Ügyfél számára nem elfogadható, akkor Szolgáltató nyomatékosan kéri, hogy Ügyfél ne használja az Opcionális szolgáltatások egyikét sem.
 36. Szolgáltató fenntartja az Opcionális szolgáltatások előzetes bejelentés nélküli változtatásuk-, korlátozásuk- és megszüntetésük jogát. Bármilyen az Opcionális szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő kár és felelősség kizárólag az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfélnek kell kizárólagosan gondoskodnia minden ezekhez az opcionális szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendelkezésre állási feltételről, beleértve az adatmentést is. Bármilyen szolgáltatáskiesés, adatvesztés, hibás működés felelőssége kizárólag az Ügyfelet terhelik.
5. Hoszting Szolgáltatás részletezése
1. A Szolgáltató hoszting szolgáltatását (a továbbiakban Hoszting)
 1. osztott hoszting szolgáltatásként ún. Shared Hosting (a továbbiakban Tárhely hoszting),
 2. virtuális szerver szolgáltatásként ún. Virtual Private Server (a továbbiakban VPS) és

3. dedikált szerver szolgáltatásként nyújtja (a továbbiakban Dedikált szerver).
2. Ügyfél a rendszer által megosztott vagy dedikált erőforrást foglalhat el ami lehet memória (RAM), processzor kapacitás (CPU), tárhely (webtárhely, email tárhely, adatbázis, adatmentési tárhely stb.)
3. A Tárhely hoszting azt jelenti, hogy kiszolgálóinak erőforrásait több felhasználó között osztja el. Az Ügyfél ilyen felhasználóként veszi igénybe, használja azt.
4. A Hoszting keretében az Ügyfél további kapcsolódó szolgáltatásokat is igénybe vehet a Szolgáltatótól, mint DNS (domain név kiszolgálás), elektronikus levelezés (email) és ahhoz kapcsolódó szerver oldali vírus- és spamszűrés, különböző szerver oldali programozási nyelvekben megírt programok futtatási lehetőségét, adatbázisok használatát, időzített programfuttatást stb.
5. A Szolgáltató a Hoszting szolgáltatásának tartalmát, árát és egyéb részleteit honlapján teszi közzé.
6. A közzétett Hoszting szolgáltatások minden esetben a feltüntetett technikai paraméterek rendelkezésre állását takarják. Az Ügyfél a szolgáltatás rendelkezésre állása után fizeti meg a Szolgáltatónak járó díjakat és nem az igénybe vétel szerint. Amennyiben az Ügyfél részlegesen vagy egyáltalán nem használja ki a szolgáltatást, nem veszi igénybe azt, úgy nem jogosult a szolgáltatás ellenértékét vagy annak részletét visszakérni a Szolgáltatótól.
7. Amikor az Ügyfél tárhely használata átlépi az előfizetett hoszting tárhely méretének felső határát (kvóta), a kvóta túllépésének arányában naponta, automatikusan levonásra kerülnek napok az előfizetésből még hátralévő időtartamból. A levonáshoz Szolgáltató a meglévő előfizetéshez képest a következő előfizethető tárhely mérettel számol, a levont napok számát pedig felfele kerekíti. Indokolatlanul nagy kvóta túllépés esetén, amit Szolgáltató saját belátása szerint mérlegel, Szolgáltató azonnal korlátozza vagy megszünteti az Ügyfélnek nyújtott hoszting szolgáltatást.
8. A Tárhely hoszting szolgáltatás elsődleges és legfontosabb irányelve amelyet a Szolgáltató megkövetel (szükség szerint pedig érvényesít) az Ügyféltől a tisztességes használat (ún. fair use policy) elve. A Tárhely hoszting hoszting keretében a Szolgáltató szükség esetén korlátozza az Ügyfél által igénybe vett erőforrásokat. Ilyen eset lehet például az amikor az Ügyfél indokolatlanul terheli illetve túlterheli a kiszolgáló állomásokat, akadályozva azoknak az optimális működését, vagy ha a kiszolgálók hálózati forgalmát terheli illetve terheli túl.
9. A Tárhely hoszting esetében Ügyfélnek lehetősége van előzetes egyeztetés után nagyobb erőforrás igénybevételét kérni a Szolgáltatótól. Amennyiben az Ügyfél előzetes egyeztetés nélkül terheli túl a Szolgáltató kiszolgálóit úgy a Szolgáltató azonnali beavatkozással felfüggeszti az Ügyfél hozzáféréseit a kiszolgálók erőforrásaihoz.
10. Az Ügyfél köteles mindent tőle telhetőt megtenni a az igénybe vett Hoszting típus biztonságos működésének érdekében.
11. Amennyiben a kiszolgálókat támadás éri vagy az azon elhelyezett bármilyen adat bármilyen okból veszélyezteti a hálózatbiztonságot vagy a kiszolgáló biztonságát, a Szolgáltató jogosult annak a működését korlátozni illetve lekapcsolni azt.
12. A VPS szolgáltatás esetében Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy kizárólagosan felel a működtetett szolgáltatásaiért, azok biztonságáért (beleértve az adatbiztonságot is) és a VPS hálózatbiztonságáért. Elfogadja az I.Sz.T. Hálózatbiztonsági irányelveit: <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> Kizárólag Ügyfél felel az eszközeinek, szolgáltatásainak felhasználásával okozott károkért és helytáll az ezek miatt Szolgáltatóval szemben támasztott követelések esetén is.
13. Amennyiben a VPS a gazdagép erőforrásait fokozottan, az átlagtól eltérően igénybe veszi, úgy a Szolgáltató javaslatot tehet magasabb díjra abban az esetben is ha látszólag a technikai paraméterek keretein belül van a VPS használata. Túlterhelés esetén a Szolgáltató jogosult a VPS-t korlátozni vagy lekapcsolni illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
14. A Szolgáltató kiszolgálóinak éves rendelkezésre állását 95% -ban határozza meg. Amennyiben ennél nagyobb szolgáltatás kiesés következne be bizonyíthatóan a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból és

ami nem tartozik a VIS MAIOR „Általános rendelkezések” fejezetben leírt, illetve általánosságban elfogadott esetei közé, úgy díjfizetési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik.

15. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatást korlátozza vagy az Ügyfél szerződését azonnali hatállyal felmondja, amennyiben az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. Ilyen eseteknek tekintjük kiemelten a következőket:
 1. Illegális adatok/tartalom bármilyen formában történő elhelyezése (illegális felnőtt, pornográf, trágár, obszcén, uszító, vallásilag, politikailag, ideológiailag sértő, kirekesztő tartalmak elhelyezése tárhelyen vagy adatbázisban, illetve elektronikus levélben.)
 2. Illegális tevékenység végzése, kéretlen (SPAM) emailek küldése, az elektronikus hirdetésekre vonatkozó törvényi szabályok megsértése, ártó vagy nem biztonságos kódok, programok elhelyezése a tárhelyen, indokolatlanul nagy látogatottságot generáló honlap, backdoor, adathalász kódok programok elhelyezése vagy futtatása.
 3. Olyan tartalom vagy szolgáltatás üzemeltetése mely sérti a Szolgáltató gazdasági érdekeit.
 4. Olyan tartalom vagy szolgáltatás üzemeltetése mely sérti a Szolgáltató jó hírnevét, megítélését.
 5. Bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezése és megjelentetése.
 16. A korlátozás vagy felfüggesztés időtartama alatt az Ügyfélnek díjfizetési kötelezettsége van. A korlátozás időtartamára az Ügyfél díjjóváírásban, díjvisszafizetésben nem részesül.
 17. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem képes folyamatosan felügyelni az Ügyfél által kiszolgálóra feltöltött adatokat illetve azok tartalmát. A feltöltött adatok ellenőrzése minden esetben az Ügyfél kötelessége, abban az esetben is, ha rajta kívülálló személyek módosították a kiszolgálón tárolt adatokat, tartalmakat. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az illegális adattárolásokból, adatközlésekből vagy adatközvetítésekből felmerülő vitákban teljes és kizárólagos felelősséget vállal és a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a fent említett kérdésekben.
 18. A Szolgáltató a kiszolgálóin elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Ügyfél adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. A Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal, és felhívja Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt adatok, állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.
 19. Szolgáltató a biztonsági mentéseket visszamenőleg saját belátása szerint őrzi meg. A biztonsági mentések legfeljebb naponta egyszer vagy ritkábban készülnek. Ezek mindig a pillanatnyi állapotot tükrözik, a két mentés közötti időintervallumban történt változásokat nem.
 20. Szolgáltató Ügyfél kérésére egy megjelölt időpontban készült és elérhető mentést, belátása szerint mérlegelve, Ügyfél rendelkezésre bocsáthatja. A biztonsági mentésből történő adatok visszanyerése és elhelyezése a tárhelyen kizárólag az Ügyfél feladata.
 21. A Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél alkalmazottai, megbízottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett szolgáltatásokat.
6. Honlapépítő szolgáltatás részletezése
1. Szolgáltató honlapépítő szolgáltatást nyújt Ügyfél részére.
 2. A Szolgáltató a szolgáltatás használati jogát engedi át, egyebekben fenntart minden jogot. A szolgáltatást biztosító szoftver, annak minden arculati eleme, képanyaga, összetevője, háttéralkalmazása, népszerűsítő és marketing anyaga, működési elve és logikája a szolgáltató tulajdonát képezi és szerzői jogi védelem alatt áll. Ügyfél ezt kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőként elfogadja.

3. A szolgáltatás felhasználói fiók létrehozásához kötött. Ügyfél a honlap elkészítését és mentését követően jogosult megjelenni a világhálón a szolgáltatás megrendelése esetén, az előfizetés fennállásának időtartama alatt.
4. A Szolgáltató honlapján teszi közzé a szolgáltatás aktuális árlistáját. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött előfizetési szerződésekre nem vonatkozik.
5. Az Ügyfél a felhasználói fiók létrehozását követően szabadon kipróbálhatja a honlapépítőt. Azonban a 30 napnál hosszabb ideig előfizetés hiányában ki nem publikált honlapokat a Szolgáltató törli, illetve ez idő alatt ezekről biztonsági mentést nem készít.
6. Az Ügyfél a szolgáltatást bérlí. A bérlés időtartamára Ügyfél használati jogot kap a Szolgáltatásra. Az elkészült vagy építés alatt álló honlap felhasználása kizárólag a Szolgáltató rendszerében engedélyezett, tehát onnan nem tölthető le, és annak minden további felhasználása tilos. Ez alól kivételt képez azon eset amikor Szolgáltató írásos, cégszerűen aláírt nyilatkozatban erre engedélyt ad.
7. Az Ügyfél a szolgáltatás rendelkezésre állása után fizeti meg a Szolgáltatónak járó díjakat és nem az igénybe vétel szerint. Amennyiben az Ügyfél részlegesen vagy egyáltalán nem használja ki a szolgáltatást, nem veszi igénybe azt, úgy nem jogosult a szolgáltatás ellenértékét vagy annak részletét visszakérni a Szolgáltatótól.
8. A szolgáltatás díja minden esetben előre fizetendő. A megrendelt szolgáltatás vagy szolgáltatási összetevő a díj Szolgáltató bankszámláján való jóváírása után kerül aktiválásra és válik használhatóvá Ügyfél által.
9. A Szolgáltató köteles a szolgáltatásait karbantartani. Az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten, a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 72 órán belül megkezdi kijavítani.
10. Amennyiben szolgáltatás kiesés következne be bizonyíthatóan a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból és ami nem tartozik a VIS MAIOR „Általános rendelkezések” fejezetben leírt, illetve általánosságban elfogadott esetei közé, úgy díjfizetési kötelezettség az Ügyfelet nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik.
11. Az Ügyfél köteles az általa feltöltött mindent adat, információ, fájl, képek, videók, hanganyagok stb. közzététele előtt azok jogi helyzetét megvizsgálni a jogosulatlan közzététel megakadályozása érdekében. A jogosulatlan közzététel bármilyen következménye és annak a teljes és mindennemű felelőssége kizárólag az Ügyfelet terhelik.
12. Az Ügyfél köteles az általa üzemeltetett honlap, blog vagy webáruház működtetése során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartani, különös tekintettel az adatvédelmi és fogyasztóvédelmi szabályokra. Szolgáltató az általa felhasznált modulok, összetevők, extra alkalmazások működésével kapcsolatos adatközlési kötelezettségeknek megfelelő tartalmakat a honlapkészítő felületen Ügyfél részére bocsájtja. Az Ügyfél köteles ezen információkat saját adataival, a szolgáltatásaira, termékeire vonatkozó jogszabályok által meghatározott adatközlési kötelezettségekkel kiegészíteni. A jogszabályok be nem tartásából eredő bármilyen kár (anyagi, szellemi, személyiségi, jogi felelősségbeli stb.) kizárólag Ügyfelet terhelik. Ezt az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőként elfogadja.
13. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatást korlátozza vagy az Ügyfél szerződését azonnali hatállyal felmondja, amennyiben az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. Ilyen eseteknek tekintjük kiemelten a következőket:
 1. Illegális adatok/tartalom bármilyen formában történő elhelyezése (illegális felnőtt, pornográf, trágár, obszcén, uszító, vallásilag, politikailag, ideológiailag sértő, kirekesztő tartalmak elhelyezése tárhelyen vagy adatbázisban, illetve elektronikus levélben.)
 2. Illegális tevékenység végzése, kéréstlen (SPAM) emailek küldése, az elektronikus hirdetésekre vonatkozó törvényi szabályok megsértése, ártó vagy nem biztonságos kódok, programok elhelyezése a tárhelyen, indokolatlanul nagy látogatottságot generáló honlap, backdoor, adathalász kódok programok elhelyezése vagy futtatása.
 3. Olyan tartalom vagy szolgáltatás üzemeltetése mely sérti a Szolgáltató gazdasági érdekeit.

4. Olyan tartalom vagy szolgáltatás üzemeltetése mely sérti a Szolgáltató jó hírnevét, megítélését.
 5. Bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezése és megjelentetése.
14. A korlátozás vagy felfüggesztés időtartama alatt az Ügyfélnek díjfizetési kötelezettsége van. A korlátozás időtartamára az Ügyfél díjjóváírásban, díjvisszafizetésben nem részesül.
 15. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem képes folyamatosan felügyelni az Ügyfél által kiszolgálóira feltöltött adatokat illetve azok tartalmát. A feltöltött adatok ellenőrzése minden esetben az Ügyfél kötelessége, abban az esetben is, ha rajta kívülálló személyek módosították a kiszolgálón tárolt adatokat, tartalmakat. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az illegális adattárolásokból, adatközlésekből vagy adatközvetítésekből felmerülő vitákban teljes és kizárólagos felelősséget vállal.
7. Általános rendelkezések
1. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, kódokat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért kizárólagosan az Ügyfél felel.
 2. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán hozzá eljuttatott személyes és egyéb adatokat kezelje, archiválja és amennyiben a szolgáltatás igénybe vételéhez feltétlenül szükséges azokat harmadik szereplőnek ún. teljesítési segédnek átadja.
 3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ügyfél-adatbázisának naprakészen tartására. Ennek érdekében fenntartja magának a jogot, hogy az olyan ügyfél fiókokat amelyekbe több mint három éve nem történt belépés és abban nem áll fenn aktív szolgáltatás megszüntesse, törölje. Ilyen esetben az abban addig tárolt összes adat, aktivitási előzmény és fizetési egyenleg törlésre kerül. A törlést követően a korábbi adatokkal új fiók létrehozható.
 4. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatban figyelembe veszi és betartja a vonatkozó törvényeket és jogszabályokat, valamint a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályokat és ajánlásokat, és az Online Privacy Alliance ajánlásait: <http://www.privacyalliance.org/>
 5. A Szolgáltató a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően a NAIH-64177/2013 adatkezelés nyilvántartási számon van nyilvántartásba véve.
 6. Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatok hitelességét teljes mértékben szavatolni, szükség esetén pótolni, mindaddig amíg a Szolgáltató ezt kéri. A Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt is bármikor kérheti az adatok hitelességének igazolását.
 7. Az Ügyfél köteles a szerződéskötéskor megadott adataiban beálló változás esetén ezt bejelenteni a Szolgáltatónál. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.
 8. A Szolgáltató a tőle elvárható mértékben vizsgálja az online rendszerében leadott adatok hitelességét, az igénylések jog- és szabályszerűségét. Amennyiben a Szolgáltató nem látja teljesültnek az adatok hitelességének követelményét, úgy jogában áll azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül, felmondani a szerződést, illetve a szolgáltatást korlátozni vagy megszüntetni. Ebben a tekintetben a Szolgáltatót nem terheli indoklási kötelezettség sem.
 9. Az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött bármilyen kommunikáció tartalmát - amibe az ügyfélszolgálati kommunikáció bármilyen formája beletartozik, - egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra illetve nem adhatja harmadik fél tudtára a szerződés fennállása alatt és az annak megszűnését követően további 2 évig. Ennek megszegése súlyos titoksértésnek minősül és az azt elkövető fél kártérítéssel tartozik. Ezen rendelkezés alól csak törvényi előírások szerinti hatósági eljárásokba bevont hivatalos szervek képeznek kivételt.
 10. VIS MAIOR bekövetkeztekor az a fél nem felel a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért amennyik érdekkörén kívül esően szenved el azt. VIS MAIOR okok lehetnek:
 1. általánosságban elfogadott VIS MAIOR elháríthatatlan események

2. a Szolgáltató szerver gépeinek működtetését harmadik fél akadályozza, illetve korlátozza. Ilyen esemény lehet a tartós áramszünet amely a szünetmentes áramforrások kapacitását is meghaladja, a szolgáltatás fizikai infrastruktúráját érintő akadályozó vagy korlátozó események, az internet vagy távközlési alapszolgáltatónál annak hibájából beálló akadályoztatás vagy korlátozás, hatósági szervek által a Szolgáltató szerver gépeinek lefoglalása kivizsgálás céljából.
11. A teljesített szolgáltatások díjának megfizetése alól a VIS MAIOR események nem jelentenek mentességet.
12. A Szolgáltató joga, hogy bármikor megváltoztassa a rendszer műszaki jellemzőit, illetve indokolt fejlesztéseket hajtson végre a szolgáltatás minőségének javítása, illetve megőrzésének érdekében. Amennyiben a meghatározott éves rendelkezésre állási időt meghaladó kimaradás látható előre ilyenkor úgy a Szolgáltató előre értesíti az Ügyfelet a várható leállásról.
13. A Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételét minden esetben előrefizetéshez köti. Kivételes esetben, saját belátása szerint és csak indokolt esetben előre kiállíthat számlát, teljesítési határidőt adva Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél az esedékes szolgáltatási díjakkal a számlán megjelölt teljesítési időponthoz képest 30 napos, vagy annál nagyobb késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése nem mentesíti az Ügyfelet a megszüntetés időpontja előtt már igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetése alól. A Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani az Ügyfélnek amit az Ügyfél köteles megfizetni.
14. A szolgáltatási szerződés létrejöttét alapesetben a szerződés formájának és tartalmának mindkét fél általi elfogadása és jóváhagyólagos aláírása jelenti. Azonban szerződés formájának és tartalmának jóváhagyólagos elfogadását és aláírását jelenti az is amikor az Ügyfél ráutaló magatartással a Szolgáltató online rendszerén keresztül hiánytalanul megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatait és online módon (pl. bankkártyával) vagy banki átutalással fizeti meg a megrendelt szolgáltatásokat. Minden a Szolgáltató online rendszerén keresztül megrendelt és a megrendelés során online vagy átutalással kifizetett teljesítés teljes értékű szerződéskötésnek tekintendő.
15. Amennyiben a szerződés határozott időtartamú, az rendes felmondással csak úgy szüntethető meg, hogy az Ügyfél maradéktalanul kifizeti a Szolgáltatónak mindazokat a díjakat, amelyek egyébként a szerződés rendes lejártáig esedékessé váltak volna. Határozatlan idejű szerződés bármikor felmondható, azonban a Szolgáltató jogosult a megkezdett számlázási periódus végéig tartó díjakat kiszámlázni a Megrendelő részére, illetve nem köteles az előre már megfizetett szolgáltatási díjakat visszafizetni Megrendelőnek.
16. Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat harmadik személynek kizárólag a Szolgáltató írásos beleegyezésével szolgáltathatja tovább.
17. Szolgáltató az Ügyfél nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet.
18. Ügyfél a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton jelentheti be. A bejelentett hibát Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során Ügyfél az alábbi információkat köteles Szolgáltatóval közölni:
 1. Ügyfél értesítési címe és telefonszáma;
 2. Ügyfél Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Ügyfél/Partnerazonosító és Szolgáltatás Azonosító;
 3. részletes és pontos leírás arról, hogy a hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt.
19. A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről Ügyfelet tájékoztatja.
20. Az Ügyfél részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációjánál a közös megegyezésre kell törekedni.

21. A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.
22. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő kerül összeadásra. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával.
23. A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát,
 1. aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, vagy
 2. a Környezeti Feltételek biztosítása érdekében végzett, a szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkálat, valamint
 3. amely az Ügyfél kötelezettségzegéséből vagy érdekköréből ered.
24. Az Ügyfél és a Szolgáltató között a jelen megállapodás tárgyát képező bármilyen ügy kapcsán felmerülő vita esetén kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében.
25. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók.

ÁSzF változások:

2016.11.16:

1. Domain felmondási és törlési szabályok pontosítása.
2. Bevezetésre került a tárhely kvóta fogalma és a kvóta túllépés kezelése, elszámolásának szabálya.

2017.01.05:

1. A domain szolgáltatáshoz kapcsolódó Opcionális szolgáltatások fogalmának bevezetése és részletezése.
2. Honlapépítő szolgáltatás bevezetése és részletezése.
3. Hoztíng szolgáltatás pontosítása, különösen a biztonsági mentéseket illetően.

2018.04.10:

- Székhely és ügyfélszolglati cím változás.

2020.11.19:

- Székhely és ügyfélszolglati cím változás.

2021.06.07:

A következő pontok módosultak:

- 4. 32. Az "ingyenes induló honlap" bekerült az Opcionális szolgáltatások felsorolásába.
- 4. 33. Pontosítás: Opcionális szolgáltatások nem tartoznak a Honlapépítő szolgáltatásba sem.
- 4. 35. Pontosítás: Opcionális szolgáltatások licenc típusának pontosítása.

2023.03.31:

- 7.3. Az ügyfél-adatbázis naprakészen tartásának pontosítása, inaktív felhasználói fiókok törlése.